

SERVICE DESIGN BASIC TANFOLYAM | 2019. október 07. - december 13.

MOME OPEN

DÁTUM	okt. 07.	okt. 14.	okt. 21.	okt. 28.	nov. 04.	nov. 11.	nov. 18.	nov. 25.	dec. 02	dec. 09.	dec. 13.
IDŐPONT	H - 17:30-20:30	H - 17:30-20:30	H - 17:30-20:30	H - 17:30-20:30	H - 17:30-20:30	H - 17:30-20:30	H - 17:30-20:30	H - 17:30-20:30	H - 17:30-20:30	H - 17:30-20:30	P - 17:30-20:30
CÍM	KICK-OFF	MINDSET	KUTATÁS	EMPÁTIA	SZINTÉZIS	ÖTLETEK	KONCEPCIÓ	PROTOTÍPUS	ITERÁCIÓ	KIDOLGOZÁS	PREZENTÁCIÓ
PROGRAM	Megismerkedés a Service Design módszer alapjaival	Design Thinking attitűdök	Kreatív információ- és inspirációgyűjtési technikák kipróbálása	A felhasználói csoportok viselkedésének és igényeinek feltérképezése	A kutatás eredményei alapján meghatározott tervezési irányok vizualizálása különböző mapping technikákkal	Az élményt meghatározó problémák és lehetőségek feltárása és fejlesztési javaslatok kidolgozása	Az ötletek értékelése, kiválasztása és kidolgozása	Kipróbálható prototípusok és rendszermodellek elkészítése és tesztelése	A prototípusok továbbfejlesztése	A végleges koncepció kidolgozása és megjelenítése	Záróprezentációk és visszajelzések
ESZKÖZÖK és TÉMÁK	<ul style="list-style-type: none"> - Design Thinking folyamat lépései - A szolgáltatások tervezésének sajátosságai 	<ul style="list-style-type: none"> - Vizuális, kreatív és kooperációs készségek fejlesztése - Projekttema kiválasztása 	<ul style="list-style-type: none"> - Kutatási terv - Service Ecosystem Map - User Journey Map 	<ul style="list-style-type: none"> - Service Safari - Shadowing - Empathy Prototype - Kreatív interjúkészítési és kérdőívezési technikák 	<ul style="list-style-type: none"> - Persona Portfolio - Stakeholder map - Insight Map - Problématérkép 	<ul style="list-style-type: none"> - Brainstorming szabályok, technikák, játékok - Facilitálási technikák 	<ul style="list-style-type: none"> - Service Scenarios - Touchpoint Matrix 	<ul style="list-style-type: none"> - Service prototyping - Experience prototyping - Lego Serious Play - Test Card 	<ul style="list-style-type: none"> - Value Flow Map - Service Proposal - Roadmap 	<ul style="list-style-type: none"> - Service Blueprint - Storytelling 	