

Elmélet előadás

Hétfő 17:00 – 19:00

Gyakorlat előadás

Szerda 17:00 – 19:00

Workshop

Szombat 10:00 – 13:00

1. hét

SD KONTEXTUS

március 2.

Service Design alapok

Kertész Judit, Ferenczi Bálint

március 4.

Service Design és agilitás

Fenyvesi Péter, Demeter Judit

március 7.

Ügyfélbrief és csapatalkotás

Kertész Judit, Ferenczi Bálint

2. hét

KUTATÁS

március 9.

Kutatáselmélet

Csertán Ákos

március 11.

Kutatás és adatelemzés

Ferenczi Bálint

március 14.

Kutatási terv készítése

Eckhardt Lili

3. hét

CO-CREATION

március 16.

Behavioral Service Design, Kollaboráció

Komándi Krisztián, Havasi Zoltán

március 18.

Workshop facilitálás, csoportdinamika

Csernátóny Fanni, Pais Panni

március 21.

Kutatási eredmények feldolgozása, Insight mining

Barbarics Enikő

4. hét

STRATÉGIA

március 23.

Customer experience, design maturity

Kertész Judit

március 25.

Service Design in Business: Employee experience

Kulcsár Zita

március 28.

Ideation

Csernátóny Fanni, Pais Panni

5. hét

SPRINT

március 30. hétfő, 17:00 – 20:00

Definition workshop

Boros Judit, Fogarasy Tamás

március 31. kedd, 17:00 – 20:00

Prototyping workshop

Bogár Bence

április 1. szerda, 17:00 – 20:00

Delivery workshop

Kertész Judit, Ferenczi Bálint